

ONDERWIJS- EN EXAMENREGELING (OER)

Retailmanager

Cohort 2025

Kwalificatiedossier: Retail management (23323)

Versie: 01-08-2022

Opleidingscode (crebo)	Niveau	Geplande studieduur	Leerweg	Datum instroom	WSF ¹
25807BOL (25807)	4	36 maanden	BOL	01-08-2025	Ja

De Onderwijs- en Examenregeling (OER) is samengesteld door het opleidingsteam Retail en Commercie

Locatie(s)

Heerlen - Valkenburgerweg

Naam opleidingsmanager	Datum laatste aanpassing
S.N. Rambaran	07-07-2025

De Examenregeling is vastgesteld door

Vaststeller (lid examencommissie)	Datum vaststelling	Versie
Marjon Hogenboom	25-08-2025	1

¹ WSF is de Wet Studiefinanciering.

INHOUDSOPGAVE

1 INLEIDING	4
2 DEEL A - ONDERWIJSREGELING	5
2.1 WAT GA JE TIJDENS DE OPLEIDING LEREN	5
2.1.1 DE OPLEIDING	5
DE KWALIFICATIE	5
KERNTAKEN EN WERKPROCESSEN	5
KEUZEDELEN	6
2.1.2 NEDERLANDS, REKENEN EN MODERNE VREEMDE TALEN	7
2.1.3 LOOPBAANORIENTATIE EN -BEGELEIDING (LOB) EN BURGERSCHAP	7
LOOPBAANORIENTATIE- EN BEGELEIDING	7
BURGERSCHAP	7
2.1.4 DE BEROEPSPRAKTIJKVORMING (BPV)	9
WANNEER IS DE BEROEPSPRAKTIJKVORMING VOLDOENDE	9
2.1.5 WETTELIJKE BEROEPSVEREISTEN EN BRANCHEVEREISTEN	9
WETTELIJKE BEROEPSVEREISTEN	9
BRANCHEVEREISTEN	9
2.2 HOE IS HET ONDERWIJS GEORGANISEERD	10
2.2.1 LEREN BIJ VISTA COLLEGE	10
BEWIJS VAN INSCHRIJVING	10
HET BEROEP CENTRAAL	10
JAARINDELING VAN DE OPLEIDING	10
BINDEND STUDIEADVIES	10
2.2.2 LEREN IN DE BEROEPSPRAKTIJK	10
HOE KOM JE AAN EEN STAGEPLAATS (BOL) OF LEERBEDRIJF (BBL)	10
WAT ZIJN JOUW RECHTEN EN PLICHTEN	10
2.2.3 WAT KUN JE NA DE OPLEIDING DOEN	10
ARBEIDSMARKTPERSPECTIEF	10
2.3 HOE WORD JE BEGELEID	12
2.3.1 BEGELEIDING OP MAAT	12
2.4 BEOORDELEN, EXAMINEREN EN DIPLOMEREN	13
2.4.1 HOE WORD JE BEOORDEELD	13
ONTWIKKELINGSGERICHT BEOORDELEN	13
HERKANSEN VAN ONTWIKKELINGSGERICHTE TOETSEN	13
KWALIFICEREND BEOORDELEN	13
VOORWAARDEN DOORSTROOM NAAR VOLGEND LEERJAAR	13
VOORWAARDELIJKE TOETSING EN EXAMINERING	14
2.4.2 ORGANISATIE EXAMINERING	15
EXAMENPLAN	15
HET EXAMENREGLEMENT	15
EXAMENGELEGENHEDEN	15
VRIJSTELLINGEN	15
EXAMINERING OP EEN HOGER NIVEAU	15
PASSENDE EXAMINERING	15
2.4.3 WANNEER HEB JE RECHT OP EEN DIPLOMA, CERTIFICAAT OF MBO-VERKLARING	16
DIPLOMA	16
CUM LAUDE	16
CERTIFICAAT EN MBO-VERKLARING	16
2.5 HET LEERPLAN	17
2.5.1 URENNORM	17
2.5.2 PERIODES EN PLANNING	17
2.5.3 LEERPLAN	18
3 DEEL B - EXAMENREGELING	19
3.1 GENERIEKE EXAMENONDERDELEN	19
NEDERLANDS 3F	19

MBO REKENNIVEAU 4	19
ENGELS GENERIEK (CE B1 EN IE A2)	20
LOOPBAANORIËNTATIE EN -BEGELEIDING EN BURGERSCHAP	20
BEROEPSPRAKTIJKVORMING	21
3.2 BEROEPSSPECIFIEKE EXAMENONDERDELEN	22
KERNTAKEN BASISDEEL	22
B1-K1 - WERKT MEE AAN HOSPITALITY, ADVIES EN VERKOOP	22
B1-K2 - BEGELEIDT RETAILONDERSTEUNENDE PROCESSEN	22
B1-K3 - VOERT TAKEN OMTRENT PERSONEELSMANAGEMENT UIT	23
B1-K4 - GEEFT TACTISCH LEIDING AAN DE EIGEN AFDELING OF VESTIGING	23
KERNTAKEN PROFIELDEEL	25
KEUZEDELEN	26
K0226 - INSPELEN OP INNOVATIES GESCHIKT VOOR NIVEAU 4 (240 SBU)	26
K0512 - LEAN EN CREATIEF (240 SBU)	26
K1492 - DUURZAAM HANDELEN IN DE BEROEPSPRAKTIJK GESCHIKT VOOR NIVEAU 4 (240 SBU)	26
K0125 - VOORBEREIDING HBO (240 SBU)	26
K0517 - VERDIEPING BLIJVEND FIT, VEILIG EN GEZOND WERKEN (GESCHIKT VOOR NIVEAU 3 EN 4) (240 SBU)	27
3.3 VERANTWOORDING VALIDERING	28
4 DEEL C - SLAAG- EN ZAKREGELING	29
NIVEAU 4 (3 JAAR)	29
DIPLOMERING	29
5 BIJLAGE 1 - ALGEMEEN	30
6 BIJLAGE 2 - BEGRIPPENLIJST	31
VASTSTELLINGEN	32

1 INLEIDING

Met deze onderwijs- en examenregeling (OER) willen wij je informeren over de opleiding Retailmanager (25807). Deze OER geldt voor alle studenten en examendeelnemers, die ingeschreven staan voor deze opleiding en gestart zijn in cohort 2025 (in het eerste leerjaar van het studiejaar 2025-2026).

In de OER lees je over:

- > De inhoud van ons onderwijs en onze examens.
- > Hoe we ons onderwijs en examens hebben georganiseerd

Het is belangrijk dat je deze OER doorneemt zodat je weet hoe de opleiding in elkaar steekt en welke regels en afspraken er gelden. De regels en afspraken die voor alle studenten van VISTA college gelden staan in het studentenstatuut (mijnVISTA - Onze regels en afspraken - Studentenstatuut).

De OER bestaat uit:

- A. De onderwijsregeling;
- B. De examenregeling voor generieke en beroepsspecifieke onderdelen en de keuzedelen;
- C. De slaag-zakregeling.

Als je vragen hebt over de inhoud kun je terecht bij je mentor of een docent. Als er belangrijke wijzigingen zijn, word je daarover geïnformeerd. De algemene informatie ten aanzien van deze opleiding en wet- en regelgeving vind je in [Bijlage 1 - Algemeen](#).

Het opleidingsteam wenst jou veel succes met je opleiding.

2 DEEL A - ONDERWIJSREGELING

2.1 WAT GA JE TIJDENS DE OPLEIDING LEREN

Leren bij VISTA college is meer dan het opdoen van vakkennis en vaardigheden. Naast de voorbereiding op het beroep, richt de opleiding zich ook op jouw algemene vorming, persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijk functioneren. Kort samengevat gaat het om de volgende drie onderdelen:

- Je wordt op school en in de beroepspraktijk (stage) opgeleid voor het beroep;
- Je wordt opgeleid zodat je voldoet aan de algemene eisen voor Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen;
- Je wordt voorbereid op een plek in de maatschappij (burgerschap) waarbij ook aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling (loopbaanoriëntatie en -begeleiding) en eventuele doorstroom naar een vervolgopleiding binnen het mbo of naar het hoger onderwijs (associate degree, hbo-bachelor).

2.1.1 DE OPLEIDING

De opleiding Retailmanager (25807) gaat uit van het kwalificatiedossier Retail management (23323, 01-08-2022). In het kwalificatiedossier staat wat het beroep inhoudt en welke kennis, vaardigheden en bekwaamheden je nodig hebt voor het beroep. Hierin kun je de kerntaken en werkprocessen vinden die horen bij de opleiding.

Je bent ingeschreven in een *BOL-opleiding*. Dit is de afkorting voor Beroepsopleidende Leerweg. Dat betekent dat je vooral leert onder directe begeleiding van docenten, daarnaast loop je één of meerdere periodes stage bij een erkend leerbedrijf om te leren in de beroepspraktijk; dit is de beroepspraktijkvorming (bpv).

DE KWALIFICATIE

Je opleiding bestaat uit een *basisdeel* en *profieldeel*. Dit noemen we samen de kwalificatie.

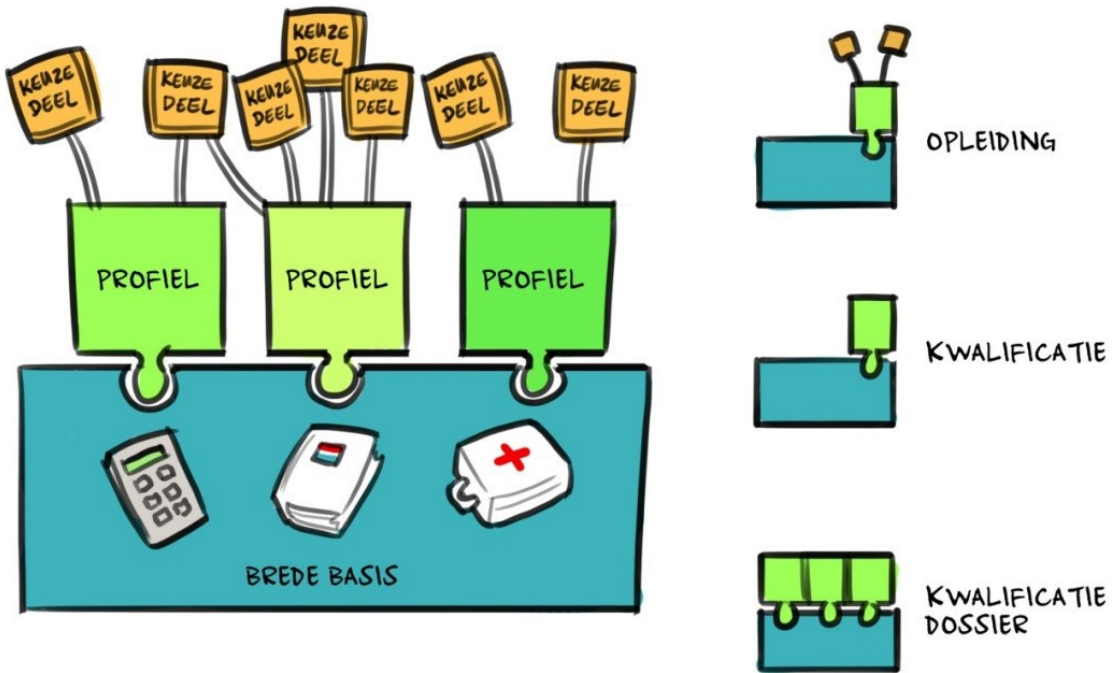
KERNTAKEN EN WERKPROCESSEN

Het werk van een Retailmanager (25807) wordt beschreven aan de hand van activiteiten, die kenmerkend zijn voor het beroep; dit noemen we **kerntaken**. Er zijn aparte kerntaken voor het basisdeel, profieldeel en keuzedeel. Binnen een kerntaak worden verschillende kleinere beroepshandelingen uitgevoerd; deze noemen we **werkprocessen**. In de opleiding leer je alles wat je nodig hebt om de werkprocessen te kunnen uitvoeren. Aan het einde van je opleiding moet je deze kerntaken en werkprocessen beheersen. Welke kerntaken en werkprocessen jij moet volgen, vind je in **hoofdstuk 2.5 - Het leerplan**.

KEUZEDELEN

Naast het basisdeel en profieldeel volg je nog één of meerdere keuzedelen. Een keuzedeel is gericht op verbreding of verdieping van de kwalificatie, of is gericht op doorstroom naar een vervolgopleiding. Afhankelijk van de keuzeverplichting die geldt voor jouw opleiding, kies je voor één of meerdere keuzedelen. De keuzeverplichting voor jouw opleiding is: 720 uur. Uit welke keuzedelen je kunt kiezen, wanneer je moet kiezen en hoe je moet kiezen, wordt tijdens de intake uitgelegd of tijdens de opleiding door je mentor.

Hieronder volgt - indien van toepassing - aanvullende informatie over de keuzedelen in jouw opleiding.



2.1.2 NEDERLANDS, REKENEN EN MODERNE VREEMDE TALEN

Voor alle opleidingen gelden generieke eisen voor Nederlands en rekenen (inclusief Engels voor niveau 4). Aan het einde van de opleiding moet je tenminste voldoen aan het minimale vereiste generieke referentieniveau voor Nederlands en rekenen. Voor een niveau 4-opleiding moet je ook voldoen aan de generieke eisen voor Engels. Meer informatie vind je in deel B en C.

Ook het beroep stelt vaak eisen met betrekking tot Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen. In het *beroepsgerichte* onderwijs wordt hier aandacht aan besteed.

2.1.3 LOOPBAANORIËNTATIE EN -BEGELEIDING (LOB) EN BURGERSCHAP

LOOPBAANORIËNTATIE- EN BEGELEIDING

Met loopbaanoriëntatie- en begeleiding krijg je meer zicht op je kwaliteiten, mogelijkheden en drijfveren. Tijdens diverse activiteiten en door middel van begeleiding leer je hoe je hierop kunt reflecteren. Dit helpt jou bij het maken van keuzes binnen je studie (bijvoorbeeld voor een bepaalde stage) en keuzes na je studie bijvoorbeeld voor doorstroom naar een vervolgopleiding of voor een bepaald beroep. Dankzij loopbaanoriëntatie en -begeleiding weet je beter waar je goed in bent en wat bij jou past; daardoor heb je meer kans op een succesvolle loopbaan.

BURGERSCHAP

Het onderdeel burgerschap bereidt jou voor op een volwaardige deelname aan de maatschappij en het goed kunnen functioneren in jouw toekomstige beroep. De vaardigheden, houding en kennis die daarbij horen zijn beschreven in vier burgerschapsdimensies:

- de politiek-juridische dimensie.
- de economische dimensie.
- de maatschappelijk-sociale dimensie.
- dimensie vitaal burgerschap.

In dat kader is het van belang om ook kritische denkvaardigheden te ontwikkelen. Kritische denkvaardigheden zijn:

- informatie(-bronnen) op waarde weten te schatten;
- het perspectief van anderen kunnen innemen;
- kunnen nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handelingen tot stand komen.

Loopbaanoriëntatie en -Begeleiding (LOB) en Burgerschap zijn generieke eisen. Hiervoor geldt een **inspanningsverplichting**. Aan het einde van de opleiding moet je aan deze verplichting hebben voldaan. De invulling van onderwijs en examinering van loopbaanoriëntatie en -begeleiding en burgerschap heeft jouw opleiding vastgelegd in een apart verantwoordingsdocument.

Het onderstaande schema geeft de inhoud van de inspanningsverplichting voor loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB) en burgerschap weer.

De onderwerpen die behandeld worden.

De activiteiten en thema's die zijn gepland en documenten die je moet inleveren.

Loopbaanoriëntatie en -begeleiding

Capaciteitenreflectie Wat kan ik?	Is onderdeel van het mentoraat
Motievenreflectie Wat wil ik?	Is onderdeel van het mentoraat
Werkexploratie Wat houdt het beroep in?	Is onderdeel van het mentoraat
Loopbaansturing Hoe stuur ik mijn ontwikkeling?	Is onderdeel van het mentoraat
Netwerken Wie en wat kan mij helpen?	Is onderdeel van het mentoraat

Burgerschap

Politiek-juridisch Hoe heeft de politiek en ons rechtssysteem met ons en ons beroep te maken?	We maken gebruik van de aangeboden opdrachten en activiteiten van het VISTA programma burgerschap (zie verantwoordingsdocument).
Economisch Hoe lever ik een bijdrage aan de maatschappij als arbeider en kritisch consument?	We maken gebruik van de aangeboden opdrachten en activiteiten van het VISTA programma burgerschap (zie verantwoordingsdocument).
Sociaal-maatschappelijk Hoe ga ik om met mijn sociale omgeving, normen en waarden, verschillende culturen?	We maken gebruik van de aangeboden opdrachten en activiteiten van het VISTA programma burgerschap (zie verantwoordingsdocument).
Vitaal burgerschap Hoe leef ik gezond, wat draagt bij aan fitheid en vitaliteit?	We maken gebruik van de aangeboden opdrachten en activiteiten van het VISTA programma burgerschap (zie verantwoordingsdocument).

2.1.4 DE BEROEPSPRAKTIJKVORMING (BPV)

Een belangrijk onderdeel van de opleiding is het leren in de beroepspraktijk, de zogenaamde beroepspraktijkvorming (bpv). Daarvoor ga je stagelopen in een erkend leerbedrijf. Tijdens de bpv doe je allerlei ervaringen op met het uitvoeren van echte werkzaamheden, de omgang met anderen (collega's, leidinggevenden, klanten) en kijken naar jezelf.

Tijdens de bpv word je begeleid door een bpv-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf). Met de opleiding worden afspraken gemaakt wat je gaat doen, welke eisen gesteld worden aan de bpv en hoe de bpv beoordeeld wordt. VISTA college (de opleiding) is eindverantwoordelijk voor de (beoordeling van de) bpv.

Om jouw diploma te behalen, heb je een positieve beoordeling nodig voor de bpv. Het kan ook zijn dat je daarnaast een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de bpv uitvoert. Dit staat los van de beoordeling voor de bpv.

In leerjaar 1 is in periode 3 en 4 een lintstage van 2 dagen (van 16 uur) in de week gepland.

In leerjaar 2 is in periode 7 en 8 een blokstage van 4 dagen (van 28 uur) in de week gepland.

In leerjaar 3 is in periode 10 een blokstage van 4 dagen (van 28 uur) in de week gepland.

WANNEER IS DE BEROEPSPRAKTIJKVORMING VOLDOENDE

De beoordeling vindt plaats aan de hand van 3 onderdelen, te weten:

verslag, algemene houding/gedragsvaardigheden en urenverantwoording. In het verslag dient voldoende gereflecteerd te zijn op de stagebeoordelingen.

De beoordeling van de houdings- en gedragsaspecten vindt plaats door de praktijkopleider in samenspraak met de praktijkbegeleider/docent op basis van observaties en gesprekken.

De urenverantwoording wordt geregeld middels een vooraf vastgesteld aantal te behalen uren, te registreren op de urenkaart. Dit aantal uren wordt ook opgenomen in de praktijkovereenkomst.

2.1.5 WETTELIJKE BEROEPSVEREISTEN EN BRANCHEVEREISTEN

WETTELIJKE BEROEPSVEREISTEN

Voor sommige beroepen zijn wettelijke eisen vastgesteld waar je aan moet voldoen om het beroep uit te mogen voeren. In de wet worden dit soort eisen beroepsvereisten genoemd. Is er sprake van beroepsvereisten bij een bepaalde opleiding, dan staan deze eisen in het kwalificatiedossier. Volg je een opleiding met beroepsvereisten, dan moet jouw opleiding ervoor zorgen dat deze beroepsvereisten in jouw opleiding aan bod komen en dat je er examen in kunt doen.

Voor deze opleiding gelden geen beroepsvereisten.

BRANCHEVEREISTEN

De kwalificatiedossiers zijn ontwikkeld met vertegenwoordigers van onderwijs en bedrijfsleven. Soms geeft het bedrijfsleven daarbij aan dat bepaalde eisen nodig zijn om het beroep uit te kunnen oefenen. Dat zijn branchevereisten.

Voor deze opleiding gelden geen branchevereisten.

2.2 HOE IS HET ONDERWIJS GEORGANISEERD

2.2.1 LEREN BIJ VISTA COLLEGE

BEWIJS VAN INSCHRIJVING

Als je begint met je opleiding sluit je met de school een contract af. Je ontvangt *eerbewijs van inschrijving* met de *algemene voorwaarden*. Hierin zijn de rechten en plichten met betrekking tot de studie vastgelegd. Zo weet je wat je van elkaar kunt verwachten en waar je elkaar op mag aanspreken.

HET BEROEP CENTRAAL

VISTA college wil jou optimaal voorbereiden op de beroepspraktijk. Daarom is het onderwijs zo ingericht dat je leert aan de hand van reële beroepssituaties. Je leert om specifieke kennis, vaardigheden en een juiste beroepshouding toe te passen in een bepaalde beroepssituatie.

JAARINDELING VAN DE OPLEIDING

Ieder leerjaar is verdeeld in meerdere perioden van ongeveer 8 - 10 weken. Per periode is vastgesteld aan welke kerntaken en werkprocessen je gaat werken en wanneer ze worden afgesloten. Wanneer sprake is van een maatwerktraject kunnen kerntaken en werkprocessen op een ander moment worden afgesloten. Dit wordt altijd in overleg met jou bepaald. Welke kerntaken en werkprocessen jij moet volgen en het aantal klokuren begeleid onderwijs en BPV kun je terugvinden in [hoofdstuk 2.5 - Het leerplan](#).

BINDEND STUDIEADVIES

Tijdens jouw opleiding krijg je een (bindend) studieadvies. Dit studieadvies kan positief of negatief zijn. Het verstrekken van een bindend studieadvies verloopt zorgvuldig en volgens een vaste procedure. Tegen een negatief bindend studieadvies kun je in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de examens. Het reglement van de Commissie van Beroep voor de examens is te vinden op [mijnVISTA](#).

De procedure voor het bindend studieadvies is beschreven in het Studentenstatuut, dat je kunt vinden op [mijnVISTA](#).

2.2.2 LEREN IN DE BEROEPSPRAKTIJK

Tijdens je opleiding zijn er verschillende vormen van leren in de praktijk. Het kan gaan om simulatieopdrachten en/of projecten, maar ook stage lopen bij erkende leerbedrijven en instellingen uit de branche, waarvoor jij opgeleid wordt.

HOE KOM JE AAN EEN STAGEPLAATS (BOL) OF LEREBEDRIJF (BBL)

Ieder leerbedrijf is vooraf beoordeeld op kwaliteit en heeft een keurmerk van het SBB. Op [stagemarkt.nl](#) vind je alle erkende leerbedrijven. Kun je op [stagemarkt.nl](#) geen stage vinden, neem dan contact op met de mentor of stagecoördinator van jouw opleiding. Hij of zij zal je dan helpen met het vinden van een geschikte stageplek (in de regio).

WAT ZIJN JOUW RECHTEN EN PLICHTEN

Voor de beroepspraktijkvorming wordt een praktijkovereenkomst (POK) afgesloten. In de POK worden alle rechten en plichten van de student, de praktijkopleider van het leerbedrijf en VISTA college vastgelegd. De POK wordt ondertekend door alle drie de partijen. Voor elk bpv-adres wordt er een nieuwe POK gemaakt. Je krijgt ook een aparte POK wanneer je keuzedeel in de bpv plaatsvindt.

2.2.3 WAT KUN JE NA DE OPLEIDING DOEN

Na afronding van de opleiding kun je:

- Gaan werken.
- Doorstromen binnen het mbo naar een opleiding op een hoger niveau.
- Doorstromen naar een vervolgopleiding op Associate Degree opleiding (niveau 5) of een hbo bachelor opleiding (niveau 6), wanneer je de mbo-opleiding op niveau 4 hebt afgesloten (NLQF/EQF)

ARBEIDSMARKTPERSPECTIEF

De website [KiesMBO](#) toont de toekomstige kansen voor mbo-studenten om een stage te vinden (BOL-studenten), een

leerbaan (BBL-studenten), of werk. Bij kans op werk gaat het om de kans dat een gediplomeerde schoolverlater werk vindt in het verlengde en op het niveau van jouw opleiding.

2.3 HOE WORD JE BEGELEID

2.3.1 BEGELEIDING OP MAAT

De *mentor* is gedurende het schooljaar je eerste aanspreekpunt. Je kunt bij jouw mentor terecht met allerlei vragen die met je opleiding en je ontwikkeling te maken hebben. De mentor coacht je bij het uitzetten en bijstellen van je leertraject. Samen met je mentor zoek je naar oplossingen voor eventuele problemen. Kom je er samen niet uit? Dan verwijst de mentor je door naar de desbetreffende persoon of afdeling.

Wanneer jij een specifieke ondersteunings- of begeleidingsvraag hebt of je hebt vragen over je loopbaan of studiekeuze, dan kan de plaatsingsadviseur of mentor van jouw opleiding of de loopbaanconsulent van de afdeling Studentbegeleiding jou helpen. Voor meer informatie over Passend Onderwijs kun je kijken op [mijnVISTA](#) of op de website van het [Kennispunt mbo Passend Onderwijs](#).

2.4 BEOORDELEN, EXAMINEREN EN DIPLOMEREN

2.4.1 HOE WORD JE BEOORDEELD

Er zijn twee soorten beoordelingen; ontwikkelingsgerichte beoordelingen (formatief) en kwalificerende beoordelingen (summatief). Ook kunnen er voorwaarden zijn, waaraan jij moet voldoen om over te gaan naar het volgende leerjaar en/of om deel te mogen nemen aan het examen.

ONTWIKKELINGSGERICHT BEOORDELEN

Ontwikkelingsgerichte toetsen brengen je leerontwikkeling en je studievoortgang in beeld. Op basis van de resultaten van deze toetsen krijg je feedback van de docent. Deze toetsen vormen ook een voorbereiding op je examen.

Over de voortgang van je studie en je resultaten wordt gerapporteerd in EduArte. Wanneer je jonger dan 18 jaar bent wordt de informatie over jouw studievoortgang gedeeld met je ouders/verzorgers via het Ouderportaal in EduArte. Wanneer je 18 jaar of ouders bent kun je, als je dat wenst, zelf je ouders machtigen om jouw studievoortgang te volgen.

HERKANSEN VAN ONTWIKKELINGSGERICHTE TOETSEN

De student heeft elke periode recht op één herkansing per domein.

De student heeft recht op één extra herkansing van één theoretische toets wanneer alle theoretische toetsen zijn afgenomen.

KWALIFICEREND BEOORDELEN

Bij examens wordt onderscheid gemaakt in beroepsspecifieke examenonderdelen en generieke examenonderdelen. Deze beoordelingen van deze examens zijn onderdeel van het examenprogramma en zijn noodzakelijk voor het behalen van je diploma.

De *beroepsspecifieke examens* zijn gebaseerd op de kerntaken en werkprocessen van het beroep zoals ze beschreven staan in het kwalificatiedossier van jouw opleiding. Ook de keuzedelen vallen hieronder.

De *generieke examenonderdelen* zijn examens op het gebied van Nederlands, Rekenen, Engels (alleen voor niveau 4), Loopbaanoriëntatie en -Begeleiding (LOB) en Burgerschap. In het examenplan is te lezen waar je precies aan moet voldoen (deel B - examenregeling).

VOORWAARDEN DOORSTROOM NAAR VOLGEND LEERJAAR

Voorwaarde doorstroom naar leerjaar 2

Een student mag maximaal twee verliespunten per domein (generiek en beroep specifiek) hebben aan het eind van het eerste leerjaar om over te gaan naar leerjaar 2. Dit mag een vier of twee vijven zijn. Daarnaast worden de resultaten van de generieke examens, die vastgelegd staan in het OER, ook meegenomen tijdens de overgangsvergadering en dient zichtbaar te zijn dat een student de gevraagde diploma-eisen kan waarmaken.

De BPV dient met een voldoende beoordeeld te zijn.

In leerjaar 1 moet een keuzedeel afgerond zijn om door te kunnen stromen naar het tweede leerjaar.

Indien de student niet aan bovenstaande voorwaarden heeft voldaan, wordt de student als bespreekgeval besproken tijdens de overgangsvergadering.

Voorwaarde doorstroom naar leerjaar 3

Een student mag maximaal twee verliespunten per domein hebben aan het eind van het tweede leerjaar om over te gaan naar leerjaar 3. Dit mag een vier of twee vijven zijn. Daarnaast worden de resultaten van de examens, die vastgelegd staan in het OER, ook meegenomen tijdens de overgangsvergadering en dient zichtbaar te zijn dat een student de gevraagde diploma-eisen kan waarmaken.

De BPV dient met een voldoende beoordeeld te zijn.

In leerjaar 2 moet het tweede keuzedeel zijn afgerond om door te kunnen stromen naar leerjaar 3.

Indien de student niet aan bovenstaande voorwaarden heeft voldaan, wordt de student als bespreekgeval besproken tijdens de overgangsvergadering.

VOORWAARDELIJKE TOETSING EN EXAMINERING

Om deel te mogen nemen aan het eindassessmentover de werkprocessen: B1K4W1, B1K4W2, B1K4W3 moet de student minstens 3 van de 4 beroepsspecifieke vakken (management en organisatie, retailonderzoek, financieel beleid, student company) met een voldoende ($\geq 5,5$) hebben afgerond; voor het 4e vak geldt een minimum van $\geq 4,0$. Het gemiddelde van de 4 vakken moet $\geq 5,5$ zijn.

De student heeft recht op één extra herkansing van één theoretische toets wanneer alle theoretische toetsen zijn afgenomen.

2.4.2 ORGANISATIE EXAMINERING

EXAMENPLAN

In het examenplan (deel B - Examenregeling) staan alle examens die je moet behalen om in aanmerking te komen voor het diploma. De opleiding informeert jou tijdig wanneer deze examens gepland zijn.

HET EXAMENREGLEMENT

Je rechten en plichten als examenkandidaat staan beschreven in het examenreglement. Dit geldt voor alle examens, die door VISTA college worden afgenomen. Een aantal generieke examenonderdelen worden onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Onderwijs afgenomen (de centrale examens). Voor deelname, afname en beoordelingstermijnen van deze centrale examens kunnen afwijkende regels gelden.

Het actuele, door het College van Bestuur, vastgestelde examenreglement is voor studenten gepubliceerd op [mijnVISTA](#).

EXAMENGELEGENHEDEN

In het examenreglement staat beschreven op hoeveel examengelegenheden je recht hebt tijdens je inschrijving en wat de mogelijkheden zijn als je een examengelegenheid niet hebt kunnen gebruiken door overmacht en als je het examen niet behaald hebt na de reguliere examengelegenheden.

VRIJSTELLINGEN

In een aantal gevallen kun je vrijstelling voor examinering krijgen. Overleg met de mentor of vakdocent of jij hiervoor in aanmerking komt. De aanvraag voor vrijstelling(en) wordt voorgelegd aan de examencommissie, die hierover een besluit neemt. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijs- en examenprogramma eruit komt te zien.

Meer informatie over vrijstellingen voor beroepsspecifieke en generieke examenonderdelen vind je in het examenreglement en op [mijnVISTA](#).

EXAMINERING OP EEN HOGER NIVEAU

Je mag je examenrecht ook gebruiken om het examen Nederlands (hoogst mogelijke niveau: 3F), Engels (alleen voor niveau 4) en/of Rekenen (hoogst mogelijke niveau: 4) op een hoger niveau af te leggen. Daarvoor dien je een verzoek in bij de examencommissie. Bij de aanvraag hoort ook een goedkeuring van de betreffende vakdocent. Meer informatie over examinering op een hoger niveau vind je op [mijnVISTA](#).

PASSENDE EXAMINERING

Wanneer jij een specifieke ondersteuningsbehoefte hebt, kun je dit voor aanvang van de opleiding of gedurende de opleiding kenbaar maken bij de plaatsingsadviseur, de loopbaanconsulent of de mentor. Op basis van bewijsmateriaal wordt dan bepaald of jij in aanmerking komt voor aanpassingen in de examinering. Wanneer aanpassingen in de examinering zijn toegekend, wordt jaarlijks gekeken of de ondersteuning die jij krijgt nog passend is. Meer informatie over passende examinering vind je op [mijnVISTA](#).

2.4.3 WANNEER HEB JE RECHT OP EEN DIPLOMA, CERTIFICAAT OF MBO-VERKLARING

DIPLOMA

Je hebt recht op een diploma nadat:

- De examencommissie heeft vastgesteld dat je alle examenonderdelen met goed gevolg hebt afgelegd en aan de aanvullende diplomavooraarden hebt voldaan;
- De examencommissie geconstateerd heeft dat je de examenresultaten rechtmatig, volgens de geldende regels en procedures hebt verkregen.

De eisen om in aanmerking te komen voor een diploma, staan beschreven in [deel C - slaag- en zakregeling](#).

CUM LAUDE

Wanneer jij zeer goed presteert en slaagt met hoge resultaten voor je examens, dan wordt dit gewaardeerd met de aantekening 'cum laude' op je diploma. Cum laude betekent 'met lof'. De criteria om in aanmerking te komen voor 'cum laude' vind je in het examenreglement.

CERTIFICAAT EN MBO-VERKLARING

Als je niet aan alle diploma-eisen voldoet en de opleiding voortijdig verlaat, dan geeft de examencommissie een certificaat en/of mbo-verklaring af als je daarvoor in aanmerking komt:

- Een *certificaat* wordt bij het voortijdig verlaten van een opleiding afgegeven als de overheid heeft aangegeven dat aan keuzedelen of beroepsgerichte onderdelen van een kwalificatie een certificaat is verbonden, en als je tenminste een 6 of een 'voldoende' hiervoor hebt behaald.
- De *mbo-verklaring* wordt afgegeven wanneer je VISTA college zonder diploma verlaat en jij onderdelen van de opleiding met een examenresultaat hebt afgesloten. Wanneer je jouw opleiding zonder diploma verlaat om een andere opleiding bij VISTA college te gaan volgen, kun je om een mbo-verklaring verzoeken bij de opleiding.

2.5 HET LEERPLAN

2.5.1 URENNORM

Als student heb je 1600 uur per jaar (40 weken van 40 uur) beschikbaar voor je studie. Deze uren noemen we ook wel studiebelastingsuren oftewel SBU. Er is een verdeling gemaakt tussen begeleide onderwijstijd (BOT) en beroepspraktijkvorming (bpv). Leeractiviteiten onder begeleiding van onderwijzend personeel van VISTA college vallen onder de noemer 'Begeleide Onderwijstijd' (BOT). Daarnaast besteed je nog tijd aan huiswerk en zelfstudie. Jouw opleiding Retailmanager duurt 36 maanden. Onderstaande tabel geeft aan wat het minimale aantal begeleide onderwijsuren en beroepspraktijkvorming is.

Naam opleiding	Aantal uren per opleiding	Minimaal aantal uren onderwijs op school (BOT)	Minimaal aantal uren in de praktijk (bpv)
3-jarige opleiding <i>36 maanden</i>	3000	1800, minimaal 700 in het eerste leerjaar	900

Hieronder volgt - indien van toepassing - aanvullende informatie van de opleiding over de invulling van bovenstaande uren.

2.5.2 PERIODES EN PLANNING

Jouw opleiding bestaat uit 36 maanden en is onderverdeeld in 12 leerperioden van ongeveer 10 weken per periode. Welke kerntaken, keuzedelen en algemeen vormende vakken jij moet volgen vind je in het leerplan.

2.5.3 LEERPLAN

	Leerjaar 1										Leerjaar 2				Leerjaar 3				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Periode	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Aantal weken	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Basisdeel																			
B1-K1 - Werkt mee aan hospitality, advies en verkoop	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
B1-K2 - Begeleidt relatiesondersteunende processen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
B1-K3 - Voert taken omtrent personeelsmanagement uit					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
B1-K4 - Geeft tactisch leiding aan de eigen afdeling of vestiging					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Profieldeel																			
Keuzedelen																			
K0512 - Lean en creatief					✓														
K0226 - Inspelen op innovaties geschikt voor niveau 4	✓	✓												✓	✓	✓	✓	✓	
K0125 - Voorbereiding hbo																			
K0517 - Verdieping blijvend fit, veilig en gezond werken (geschikt voor niveau 3 en 4)																			
K1.492 - Duurzaam handelen in de beroepspraktijk geschikt voor niveau 4	✓	✓																	
Algemeen Vormend Onderwijs																			
Nederlands	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Rekenen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Engels	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Loopbaan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Burgerschap	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Beroepspraktijkvorming																			
BPV																			

3 DEEL B - EXAMENREGELING

Opleiding (crebo)	Naam	Leenweg	Cohort	Niveau	Studieduur
25807	Retailmanager	BOL	2025	4	36 maanden

3.1 GENERIEKE EXAMENONDERDELEN NEDERLANDS 3F

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal				Gemiddelde (Cijfer ook bij vrijstelling)		
IE	Instellingsexamens Nederlands	Cijfer 1 decimaal		11	1	Gemiddelde (Cijfer ook bij vrijstelling)	Route 1	Bureau ICE
TNI1	Spoken 3F	Cijfer 1 decimaal		11	1		Route 1	Bureau ICE
TNI2	Gesprekken voeren 3F	Cijfer 1 decimaal		11	1		Route 1	Bureau ICE
TNI3	Schrijven 3F	Cijfer 1 decimaal		9	1		Route 1	Bureau ICE
COE	Centraal Examen Nederlands	Cijfer 1 decimaal		6	1	Gemiddelde (Cijfer ook bij vrijstelling)	Route 1	CVTE
TNEC	Centraal Examen Nederlands 3F	Cijfer 1 decimaal		6	1		Route 1	CVTE

Toelichting weging Nederlands:

- ⚠ Het gemiddelde resultaat van de instellingsexamens wordt berekend en bepaald op één decimaal (2e decimaal afronden; $6,45 = 6,5$).
- ⚠ Het gemiddelde van het eindresultaat van de instellingsexamens en het centraal examen bepaalt het eindresultaat voor Nederlands. Het eindresultaat wordt afgerond op een gehele waarde (op basis van eerste decimaal; $6,45 = 6$).

MBO REKENNIVEAU 4

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal				Gemiddelde IE		
RE-IE	Instellingsexamen Rekenniveau 4	Cijfer 1 decimaal		6	1		Route 1	Coöperatie Examens MBO

ENGELS GENERIEK (CE B1 EN IE A2)

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal				Gemiddelde (Cijfer ook bij vrijstelling)		
IE	Instellingsexamens Engels	Cijfer 1 decimaal		9	1	Gemiddelde (Cijfer ook bij vrijstelling)	Route 1	Bureau ICE
TEI1	Gesprekken voeren A2	Cijfer 1 decimaal		5	1		Route 1	Bureau ICE
TEI2	Spoken A2	Cijfer 1 decimaal		5	1		Route 1	Bureau ICE
TEI3	Schrijven A2	Cijfer 1 decimaal		9	1		Route 1	Bureau ICE
COE	Centraal Examen Engels	Cijfer 1 decimaal		6	1	Gemiddelde (Cijfer ook bij vrijstelling)	Route 1	CVTE
TEEC	Centraal Examen Engels lezen/luisteren B1	Cijfer 1 decimaal		6	1		Route 1	CVTE

Toelichting weging Engels:

- Het gemiddelde resultaat van de instellingsexamens wordt berekend en bepaald op één decimaal (2e decimaal afronden; $6,45 = 6,5$).
- Het gemiddelde van het eindresultaat van de instellingsexamens en het centraal examen bepaalt het eindresultaat voor Engels. Het eindresultaat wordt afgerond op een gehele waarde (op basis van eerste decimaal; $6,45 = 6$).

LOOPBAANORIENTATIE EN -BEGELEIDING EN BURGERSCHAP

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	VD/NVD				Gemiddelde (Cijfer of vrijstelling)		
BUR	Burgerschap	VD/NVD		6	1	Gemiddelde (Cijfer of vrijstelling)	Route 2	
BUR01	Politiek juridische dimensie	VD/NVD		6	1		Route 2	
BUR02	Economische dimensie	VD/NVD		6	1		Route 2	
BUR03	Sociaal maatschappelijke dimensie	VD/NVD		6	1		Route 2	
BUR04	Vitaal burgerschap	VD/NVD		6	1		Route 2	
LOB	Loopbaanoriëntatie en -begeleiding	VD/NVD		12	1		Route 2	

Loopbaanoriëntatie en -begeleiding en Burgerschap is een inspanningsverplichting en wordt gewaardeerd met voldaan/niet voldaan

BEROEPSPRAKTIJKVORMING

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	VD/NVD	Gedragbeoordeling	10			Route 2	

3.2 BEROEPSSPECIFIEKE EXAMENONDERDELEN

KERNTAKEN BASISDEEL

B1-K1 - WERKT MEE AAN HOSPITALITY, ADVIES EN VERKOOP

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Compenseerbaar vanaf	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal		9		6.00	Gemiddelde incl. vrijstelling		
B1K1PVB	Examen PVB ESS	Cijfer 1 decimaal	Proeve van Bekwaamheid	8	7	5.50		Route 1	ESS examenservices
ENG-B1-K1	Beroep specifiek Engels K1	Cijfer 1 decimaal	Kennisexamen	9	3	5.00	Gemiddelde incl. vrijstelling	Route 1	ESS examenservices
ENG-LE-B1	BER.SP. lezen B1	Cijfer 1 decimaal	Theorie-examen	6	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-LU-B1	BER.SP. luisteren B1	Cijfer 1 decimaal	Luistertoets	9	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-SC-A2	BER.SP. schrijven A2	Cijfer 1 decimaal	Schrijfexamen	9	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-SP-A2	BER.SP. spreken A2	Cijfer 1 decimaal	Mondeling	5	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-GV-A2	BER.SP. gesprekken voeren A2	Cijfer 1 decimaal	Mondeling	5	1			Route 1	ESS examenservices

B1-K2 - BEGELEIDT RETAILONDERSTEUNENDE PROCESSEN

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Compenseerbaar vanaf	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal		9		6.00	Gemiddelde incl. vrijstelling		
ENG-B1-K2	Beroep specifiek Engels K2	Cijfer 1 decimaal	Kennisexamen	9	3	5.00	Gemiddelde incl. vrijstelling	Route 1	ESS examenservices
ENG-GV-A2	BER.SP. gesprekken voeren A2	Cijfer 1 decimaal	Mondeling	5	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-SP-A2	BER.SP. spreken A2	Cijfer 1 decimaal	Mondeling	5	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-LU-B1	BER.SP. luisteren B1	Cijfer 1 decimaal	Luistertoets	9	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-SC-A2	BER.SP. schrijven A2	Cijfer 1 decimaal	Schrijfexamen	9	1			Route 1	ESS examenservices
ENG-LE-B1	BER.SP. lezen B1	Cijfer 1 decimaal	Theorie-examen	6	1			Route 1	ESS examenservices
B1K2PVB	Examen PVB ESS	Cijfer 1 decimaal	Proeve van Bekwaamheid	8	7	5.50		Route 1	ESS examenservices

B1-K3 - VOERT TAKEN OMTRENT PERSONEELSMANAGEMENT UIT

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Compenseerbaar vanaf	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal		12		6.00	Gemiddelde incl. vrijstelling		
B1K3PVB	Examen PVB ESS	Cijfer 1 decimaal	Proeve van Bekwaamheid	12	1	5.50		Route 1	ESS examenservices

B1-K4 - GEEFT TACTISCH LEIDING AAN DE EIGEN AFDELING OF VESTIGING

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Compenseerbaar vanaf	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal		12		6.00	Gemiddelde incl. vrijstelling		
B1K4PVB	Examen PVB ESS	Cijfer 1 decimaal	Proeve van Bekwaamheid	12	1	5.50		Route 1	ESS examenservices

Toelichting weging beroepsspecifieke examenonderdelen:

- ⚠ De beoordeling van de beroepsspecifieke examenonderdelen vindt (bij voorkeur) plaats conform de numerieke tienpuntschaal (cijferwaardering van 1-10).
- ⚠ Het gemiddelde van de resultaten van de instellingsexamens bepaalt het eindresultaat voor de kerntaak (o.b.v. de weging voor de afzonderlijke exameneenheden). Het eindresultaat voor de kerntaak wordt afgerond op een gehele waarde (op basis van eerste decimaal; $6,45 = 6$).
- ⚠ Om de omrekening tussen tekstuele en decimale beoordeling mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van een schaalwaardetabel. De actuele schaalwaardetabel is opgenomen in het examenreglement.

Informatie over de route is te vinden op de site 'Validering examens MBO': www.stichtingvalderingexamens.nl.

KERNTAKEN PROFIELDEEL

Niet van toepassing

KEUZEDELEN

Configuratie 1	K0226	K0512	K1492
Configuratie 2	K0125	K0512	K1492
Configuratie 3	K0512	K0517	K1492
Configuratie 4	K0125	K0226	K0512
Configuratie 5	K0226	K0512	K0517

K0226 - INSPELEN OP INNOVATIES GESCHIKT VOOR NIVEAU 4 (240 SBU)

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal	Verantwoordingsverslag/Verslag	11			Route 1	ESS examenservices

K0512 - LEAN EN CREATIEF (240 SBU)

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal	Verantwoordingsverslag/Verslag	6			Route 1	ESS examenservices

K1492 - DUURZAAM HANDELEN IN DE BEROEPSPRAKTIJK GESCHIKT VOOR NIVEAU 4 (240 SBU)

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal	Verantwoordingsverslag/Verslag	11			Route 1	ESS examenservices

K0125 - VOORBEREIDING HBO (240 SBU)

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal	Verantwoordingsverslag/Verslag	11			Route 1	ESS examenservices

K0517 - VERDIEPING BLIJVEND FIT, VEILIG EN GEZOND WERKEN (GESCHIKT VOOR NIVEAU 3 EN 4) (240 SBU)

Code	Omschrijving	Schaal	Examenvorm	Periode	Weging	Rekenregel	Constructie	Leverancier
EIND	Eindresultaat	Cijfer geheel getal	Verantwoordingsverslag/Verslag	11			Route 1	ESS examenservices

Toelichting keuzedelen:

- ⚠ De student maakt een keuze uit het actuele keuzedelen-aanbod van de opleiding. De keuzedeelverplichting voor deze opleiding is **720 uur**.
- ⚠ Er kunnen gedurende de opleiding wijzigingen optreden in de hier opgenomen keuzedelen.
- ⚠ De student kan bij de opleiding een verzoek indienen voor het volgen van een keuzedeel dat niet in dit examenplan is opgenomen. Dat keuzedeel kan gevolgd worden in plaats van een keuzedeel uit het examenplan (en telt dan mee voor de slaag-zakbeslissing), of als extra keuzedeel (een extra keuzedeel wordt wel geëxamineerd, maar telt niet mee voor de slaag-zakbeslissing). De opleiding informeert de student over het resultaat van het verzoek.
- ⚠ Examenresultaat keuzedelen:
 - ⚠ De beoordeling van de keuzedelen vindt plaats conform de numerieke tienpuntschaal (cijferwaardering van 1-10).
 - ⚠ Het gemiddelde van de resultaten van de afzonderlijke examens voor het keuzedeel bepaalt het eindresultaat voor het keuzedeel, op basis van de weging van de afzonderlijke exameneenheden. Het eindresultaat voor het keuzedeel wordt afgerond op een gehele waarde, op basis van eerste decimaal: $6,45 = 6$.
 - ⚠ Om de omrekening tussen tekstuuele en decimale beoordeling mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van een schaalwaardetabel. De actuele schaalwaardetabel is opgenomen in het examenreglement.

3.3 VERANTWOORDING VALIDERING

Route 1: Ingekocht bij gecertificeerde leverancier

Route 2: Het examen is zelf geconstrueerd. De collectieve 'afspraken valide exameninstrumenten mbo' zijn gevolgd

Route 3: Exameninstrument is extern gevalideerd

Informatie over de route is te vinden op de site 'Validering exams MBO' www.stichtingvalideringexamensmbo.nl. Verantwoording validering exams is niet van toepassing bij het beoordelen van de BPV. Enkel bij exams waar 'Route 2' van toepassing is wordt in onderstaande tabel een verantwoording getoond. Indien nergens 'Route 2' van toepassing is blijft onderstaande tabel leeg.

Onderdeel	Toetscode	Route	Motivering
GVL	BUR	Route 2	inspanningsverplichting
GVL	BUR01	Route 2	inspanningsverplichting
GVL	BUR02	Route 2	inspanningsverplichting
GVL	BUR03	Route 2	inspanningsverplichting
GVL	BUR04	Route 2	inspanningsverplichting
GVL	LOB	Route 2	inspanningsverplichting
EIND	EIND	Route 2	eigen docs

4 DEEL C - SLAAG- EN ZAKREGELING

NIVEAU 4 (3 JAAR)

DIPLOMERING

De deelnemer is geslaagd voor het diploma als:

Generiek

- Voor één van de generieke examenonderdelen Nederlandse taal, Engels en Rekenen een eindwaardering van ten minste het cijfer 5 is behaald, en voor de andere genoemde generieke examenonderdelen ten minste een 6.
- Voor het onderdeel loopbaanoriëntatie en -begeleiding een eindwaardering 'Voldaan' is behaald.

Beroepsspecifiek

- Voor alle kerntaken van de kwalificatie tenminste een 'Voldoende' of het cijfer 6 is behaald.

Keuzedelen

- Aan de examinering van de keuzedelen is voldaan (inclusief bpv van de keuzedelen) indien:
 - Het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 of 'voldoende' zijn;
 - Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of 'voldoende' zijn;
 - Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn.

De omvang van een keuzedeel wordt niet meegewogen in de berekening van het gemiddelde

Overige vereisten

- De beroepspraktijkvorming met een positieve beoordeling is voltooid (artikel 7.2.8 van de WEB).

Wettelijke beroepsvereisten (indien van toepassing)

- Aan alle wettelijke beroepsvereisten is voldaan.

5 BIJLAGE 1 - ALGEMEEN

De inhoud van de Onderwijs- en Examenregeling is gebaseerd op:

- Het kwalificatiedossier: Retail management (23323, versie 01-08-2022).
- Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB
- Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen
- Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB)
- Regeling modeldiploma
- Wijzigingsbesluiten op genoemde wet en regelgeving die o.a. te maken hebben met:
 - Herziening kwalificatiestructuur
 - Invoering keuzedelen
 - Generieke examenonderdelem

Voor de volledige inhoud van het kwalificatiedossier en de keuzedelen zie:

- <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/kwalificaties>

Voor de volledige wetteksten zie onderstaande links:

- [Wet educatie en beroepsonderwijs](#)
- [Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB](#)
- [Regeling modeldiploma mbo](#)

Overige informatieve websites:

- Kennispunt taal en rekenen MBO: <https://taalenrekenenmbo.nl>
- Kennispunt onderwijs en examinering MBO (MBO-raad): <https://onderwijsenexaminering.nl>
- Stichting Validering examens MBO: <https://stichtingvalideringexamensmbo.nl/>

Hogere wet- en regelgeving

Wijzigingen in wet- en regelgeving opgesteld door de overheid of andere organen in een hogere hiërarchie, kunnen leiden tot aanpassing van de examenregeling.

6 BIJLAGE 2 - BEGRIPPENLIJST

Examen

Door een daartoe bevoegde instantie ingesteld onderzoek naar kennis, houding en vaardigheden die de examenkandidaat zich op grond van de diploma-eisen moet hebben eigen gemaakt, en de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek aan de hand van de beoordelingscriteria en beslisregels.

Examenonderdeel

Wettelijke term waarmee de diverse (beroeps)specifieke en generieke onderdelen bedoeld worden. Een examenonderdeel kan bestaan uit verschillende exameneenheden.

Exameneenheid

In het examenplan beschreven eenheid van het examen waarop een examenkandidaat beoordeeld wordt (in plaats van een exameneenheid wordt gemakshalve vaak gesproken van een examen).

VASTSTELLINGEN

Versie

1

Vastgesteld door

Marjon Hogenboom

Datum

25-08-2025